

## **Medlemsvilkår for Treningsspesialistene AS (oppdatert 01.01.20).**

### **1. Generelt**

1.1. Vilkårene utgjør en del av avtalen om medlemskap hos Treningsspesialistene AS (heretter kalt « TSP» for personen (heretter kalt «Medlemmet») som er navngitt i avtalen. Avtalen medlemmet gjør med TSP består av Vilkårene og Medlemsavtalen (heretter betegnes begge disse som «medlemsavtalen»).

I tillegg til Medlemsavtalen vil enkelte særskilte vilkår gjelde for visse tjenester og tilbud.

1.2. TSP forbeholder seg retten til å endre Vilkårene iht. punkt 8.6. Det er medlemmet eller ansvarlig foresatt sitt ansvar å holde seg oppdatert på medlemsvilkårene.

### **2. Medlemskap hos TSP**

2.1. Medlemskap hos TSP kan søkes av personer over 20 år som:

- 2.1.1 Ikke skylder penger til TSP for tidligere medlemskap
- 2.1.2. Har en god allmenntilstand, personen er selv ansvarlig for å avklare eventuelle helseproblemer med kompetente fagpersoner før inngåelse av medlemskap hos TSP.

2.2. Personer som ikke har fylt 20 kan sende inn en skriftlig søknad til TSP med en god begrunnelse om hvorfor akkurat de skal få lov til å inngå en avtale med TSP. Er personen under 18 (umyndig) skal det sammen med søknaden foreligge en bekreftelse fra foresatte. Foresatte skal deretter inngå avtale på vegne av den umyndige og den foresatte skal også stå for betaling av medlemskapet. TSP forbeholder seg retten til å si opp en avtale med medlemmer under 20 år hvis det skulle vise seg at medlemmet ikke overholder TSPs avtlevilkår og gym etikette.

2.3. Medlemskapet gjelder fra og med startdato angitt i Medlemsavtalen, og for den periode som Medlemmet har bundet seg til i Medlemsavtalen. Om avtalen ikke sies opp innen avtalens utløpstid vil den løpe for et nytt år hvert år inntil medlemmet selv sier opp avtalen. Gjelder for alle medlemskap tegnet etter 15.08.2020.

2.3.1. Medlemskap gjort på bakgrunn av rammeavtale med idrettslag, bedrifter, foreninger eller liknende følger som utgangspunkt rammeavtalens vilkår. Derav pris, bindingstid og andre punkter som måtte framkomme av rammeavtalen.

2.4. Medlemskapet er personlig og kan ikke overdras eller benyttes av andre enn Medlemmet.

2.5. Medlemskapet gir Medlemmet rett til å trene på TSP slik det fremgår av Medlemsavtalen, og til å benytte seg av TSP sine til enhver tid gjeldende tilbud av treningsmuligheter og tjenester. Særskilte vilkår gjelder for visse tjenester og tilbud.

2.6. Omfanget av TSP sine ulike typer medlemskap, priser og produkttilbud fremkommer av TSP sine til enhver tid gjeldende beskrivelser og tilhørende prisliste på [www.treningsspesialistene.no](http://www.treningsspesialistene.no)

2.7. TSP kan ikke alltid garantere plass på Medlemmets valg av treningsaktiviteter, tjenester eller tilbud der deltakerantallet eller tilgangen er begrenset. Dette gjelder også på utstyr da noe av utstyret kan være reservert for organiserte gruppeaktiviteter i begrensede tidsperioder.

2.8 TSP forbeholder seg retten til å kunne avgrense deler av lokalet i kortere perioder hvis området skal benyttes av instruktør som har gruppetime, til fotoshoots, eventer etc. Dette vil opplyses om i forkant enten ved direkte informasjon i lokalet eller via e-post.

2.9. TSP kan tilpasse tilbudet og åpningstidene i samsvar med medlemmenes etterspørsel samt holde stengt eller redusere tilbudet i forbindelse med helligdager og lignende. Åpningstider vil til enhver tid være oppdatert på våre nettsider og medlemmet er selv ansvarlig for å holde seg oppdatert om disse. Hvis medlemmet har ønsker om eller innsigelser til endring kan medlemmet sende en e-post eller benytte vår forslagsboks i lokalet. TSP vil til enhver tid forsøke å etterstrebe medlemmenes behov, medlemmet må allikevel ta høyde for at alle dessverre ikke kan tilfredsstilles til enhver tid.

#### **2.10. Vedlikehold:**

TSP forbeholder seg retten til å kunne stenge hele eller deler av lokalet 1-2 ganger per år hvis det skal pågå vedlikeholdsarbeid. Ved stengning av hele lokalet vil det blir stengt maks 3 dager. TSP vil varsle om eventuell stengning i god tid.

#### **2.11. Medlemmer som har bedrifts- eller borettslagsavtale**

Medlemmer som er registrert med en rabattert eller sponset bedrifts eller borettslagsavtale har rett til rabattert pris så lenge Medlemmet er ansatt i bedriften eller bosatt i borettslaget. Medlemmet plikter å varsle TSP dersom retten til rabattert medlemskap opphører. For medlemmer med et sponset medlemskap er det bedriftens ansvar å varsle TSP ved endring av Medlemmets rett til spons av medlemskap. Videre plikter TSP å varsle medlemmet skriftlig om at spons av medlemskap opphører med minimum to (2) måneders varsel. Medlemskapet løper videre som en privat avtale i henhold til gjeldende medlemskapspriser frem til Medlemmet selv endrer eller avslutter sitt medlemskap. Ved opphør av spons vil Medlemmet selv bli fakturert for medlemsavgiften i sin helhet.

### **2.12. Uforsvarlig trening**

TSP forbeholder seg retten til å til enhver tid kunne si i fra til og/eller stoppe medlemmer som trener på en uforsvarlig måte.

### **2.13. Personer under 20 år**

TSP har 20 års grense i sine lokaler, det er heller ikke tillatt å ha med barn som skal sitte å vente mens foreldre trener.

### **2.14. Barnepass**

Det inngår ikke barnepass i medlemskapet hos TSP.

### **2.14. Dyr**

Det er ikke tillatt å medbringe dyr av noen slag i TSP sine lokaler. Dette gjelder også smådyr som ikke tar opp plass som feks. «veskehunder» eller valper som ligger i en bag/veske. Ved mislighold av dette punktet vil TSP fakturere medlemmet for rengjøring og desinfisering av hele lokalet.

### **2.15 Tilgang**

Medlemmet har under TSPs åpningstider tilgang til treningsstudio, garderober, toaletter og fellesareal rundt inngangsparti. Adgangskortet vil ikke fungere hvis det er under 25 minutter til stengt tid, dette for å forhindre at det er personer igjen i lokalet etter stengt tid. Medlemmet skal være ute av lokalet senest 5 minutter etter stengt tid.

### **2.15.1 Alarm/Vektertjeneste**

TSP har stillestående alarm som utløses 15 minutter etter stengt tid. Ved utløsning av alarm eller utrykning fra vektertjeneste vil medlemmet bli fakturert for alarm/veker kostnader.

### **2.15.2. Områder som IKKE inngår i medlemsprisen:**

#### **- Områder som er merket PRIVAT:**

Medlemmet har ingen adgang til områder som er merket «PRIVAT». Overtredelse av denne regelen vil føre til umiddelbar stengning av adgang til lokalet uten forvarsel, eventuell treningstid til gode vil ikke bli tilbakebetalt.

**2.15.3. Internett:** TSP har i hovedsak ikke tilbud om gratis Wi-Fi til medlemmene, men om noen ønsker å benytte vårt gjestenett er dette helt OK så lenge dere liker oss på Facebook. TSP tar ikke ansvar om vårt gjestenett har dårlig forbindelse eller er ute av drift.

## **3. Betaling av medlemskap**

3.1. Medlemmet, eller annen person som i Medlemsavtalen har påtatt seg betalingsansvar for Medlemmet, skal betale månedlig medlemsavgift og eventuelle avgifter iht. TSP sin gjeldende prisliste.

3.2. Den månedlige medlemsavgiften forfaller løpende til avtalt tidspunkt, med unntak av ved oppstart hvor særskilte vilkår gjelder.

3.3. Medlemmet har prisgaranti for sin månedlige medlemsavgift under bindingsperioden. Endring av månedlig medlemsavgift gjelder først etter utgangen av bindingsperioden, med mindre Medlemmet selv endrer medlemskapstype, eller i tilfeller hvor grunnlaget for rabatt på månedlig medlemsavgift endres.

3.4 Dersom medlemmets tilgang til senteret blir suspendert for en kortere eller lengre tidsperiode på bakgrunn av at medlemmet ikke har overholdt en eller flere av TSP sine medlemsvilkår eller trivselsregler vil betalingen løpe som vanlig. Det vil ikke være mulig å fryse betalingen i denne perioden.

### **3.5. Medlemmet skal ikke betale månedlig medlemsavgift dersom:**

3.4.1. Medlemskapet er bekreftet fryst iht. punkt 7

3.4.2. TSP har sagt opp Medlemsavtalen iht. punkt 8.7

3.4.3. Treningscenteret Medlemmet vanligvis benytter, på grunn av omstendigheter som angis i punkt 8.6, ikke er tilgjengelig for trening og TSP ikke kan tilby Medlemmet tilgang til annet treningscenter eller annen kompensasjon.

3.6. Medlemmet er ansvarlig for å inngå nødvendig avtale med sin bankforbindelse for automatisk trekk av månedlig medlemsavgift til TSP samt sørge for at betaling av månedlig medlemsavgift utføres innen betalingsfristens utløp.

3.7. Dersom Medlemmet ikke betaler innen betalingsfristens utløp, sendes inkassovarsel med ny betalingsfrist. Ved forsinket betaling kan TSP kreve dekket omkostninger og renter etter inkassoloven og lov om renter ved forsinket betaling m.m.

3.8 Medlemmets adgang sperres umiddelbart ved første utsendte inkassovarsel.

3.9. Dersom Medlemmet har misligholdt et betalingskrav og mottar inkassovarsel eller inkassokrav fra en ekstern inkassator, er det betalingsinformasjonen på fakturaen fra den eksterne inkassatoren som skal benyttes ved betaling. Dersom Medlemmet likevel velger å betale direkte til TSP kan TSP benytte denne innbetalingen til å dekke et annet krav.

### **4. Medlemmets ansvar**

4.1. Medlemmet plikter å:

4.1.1. Gjøre seg kjent med og følge TSP sine til enhver tid trivselsregler. Oppdaterte trivselsregler vil til enhver tid henge oppe rundt i lokalet eller ligge ute på vår nettside.

4.1.2. Ikke bruke dopingpreparater som fremkommer av særskilt dopingliste for treningscentre. Bruk av dopingpreparater er kriminalisert, jf. legemiddeloven § 24a, og slik bruk kan bli politianmeldt.

4.1.3. Informere TSP om forhold som gir rett på eller endrer Medlemmets rett til rabatt på månedlig medlemsavgift eller annen medlemsfordel. TSP vil med jevne mellomrom kunne

kreve at medlemmet fremviser dokumentasjon på forhold som gir rett til rabatt på månedlig medlemsavgift eller annen medlemsfordel.

4.1.4. Informere TSP om endringer i opplysninger for betaling av månedlig medlemsavgift, som f.eks. navn, kontonummer og adresse.

4.1.5. Alltid registrere sitt medlemskort ved ankomst før Medlemmet benytter seg av treningsfasilitetene. TSP vil kunne kreve at medlemmet fremviser legitimasjon ved eventuell kontroll.

4.1.6. Til enhver tid ta til seg irettesettelser som kommer fra TSP i forhold til uforsvarlig trening, personlig hygiene og annet TSP mener er i strid med TSP sine retningslinjer eller trivselsregler.

4.1.6.1 Oppføre seg på en måte som ikke er sjenerende for andre.

4.1.7 Ikke bedrive kriminell virksomhet i TSP sine lokaler. Enhver form for kriminell virksomhet vil umiddelbart bli politianmeldt.

4.1.8 Medlemmer som ikke forholder seg til sitt ansvar som medlem vil kunne bli bedt om å forlate lokalet.

4.2. TSP er i utgangspunktet et ubemannet treningscenter og medlemmet vil få tildelt en adgangskode eller et adgangskort som er priset iht. TSP sin prisliste. Adgangskortet og koden disponeres personlig av medlemmet. Kortet eller koden kan ikke overdras eller lånes bort. Medlemmet er ansvarlig for å oppbevare kortet på en betryggende måte slik at det ikke blir misbrukt av andre. Tap av kort eller mistanke om misbruk av kort eller kode skal snarest meldes til

TSP.

4.2.1. Ved tap eller skade av adgangskort vil TSP sperre kortet. For utlevering av nytt adgangskort må Medlemmet betale TSP et gebyr iht. TSP sin gjeldende prisliste.

4.2.2. Adgangskortet fungerer for en passering og vil deretter ikke fungere før det har gått 30 minutter, dette må dessverre gjøres for å forhindre misbruk av adgangskort.

4.2.3 Ved misbruk av adgangskort eller kode vil medlemmets adgang til senteret bli sperret og kontrakten vil bli sagt opp umiddelbart. Eventuell utestående treningstid vil ikke bli tilbakebetalt. Ved mistanke om gjentatt misbruk av adgangskort vil medlemmet kunne bli fakturert for antatt tap TSP har hatt i forbindelse med misbruket.

## **5. Informasjon og beskjeder**

5.1. TSP sender informasjon til medlemmer til den private postadressen eller e-postadressen medlemmet har oppgitt til TSP. Medlemmet er ansvarlig for å informere TSP om endring av kontaktopplysninger (som endring av navn, adresse, e-postadresse, telefonnummer og lignende).

5.2. Meldinger fra Medlemmet som gjelder endringer i Medlemsavtalen skal gjøres skriftlig til TSP via epost.

## **6. Personopplysninger og markedsføring**

6.1. Medlemmet samtykker til at TSP og andre firmaer som inngår i samme konsern som TSP eller som utøver praksis i TSP sine lokaler, registrerer, lagrer og bruker opplysninger om Medlemmet (navn, adresse, e-post, betalingsopplysninger og lignende) og Medlemmets bruk av TSP sine tjenester, for å administrere og ivareta medlemskapet, herunder informere om tjenester fra TSP . Databehandlingsansvarlig for opplysningene er Treningsspesialistene AS. Medlemmet samtykker til at TSP lagrer treningshistorikk for en periode på ett (1) år, med det formål å kunne følge opp Medlemmets aktivitet og tilrettelegge treningsopplegg for vedkommende. Treningshistorikk vil her si informasjon om antall besøk på de ulike treningsstentrene, hvilke treningsøkter Medlemmet har deltatt på, om Medlemmet har forhåndsbestilt plass på gruppetreningstime eller annen aktivitet, samt om Medlemmet har deltatt eller avbestilt plass på time. Medlemmet kan videre samtykke til at TSP lagrer treningshistorikk for en lengre periode i forbindelse med visse tjenester og tilbud. Medlemmet har rett til innsyn i sin treningshistorikk og kan kreve å få denne slettet. TSP skal bekrefte mottak av melding om sletting og avstå fra å benytte gjeldende treningshistorikk.

6.2. Utlevering av opplysninger til utenforstående kan ikke skje uten Medlemmets skriftlige samtykke, med mindre utleveringen er pålagt med hjemmel i lov, eller er ledd i betalingsinnkreving, forsikringskrav og regnskaps behandling.

6.3. Ved inngåelse av Medlemsavtalen innhentes samtykke fra Medlemmet til at TSP kan benytte enhver kommunikasjonsform overfor Medlemmet, herunder elektronisk kommunikasjon (SMS, MMS, e-post m. .), for å informere om og/eller markedsføre sitt tilbud, iht. markedsføringslovens § 15. Medlemmet kan når som helst trekke sitt samtykke til å motta markedsføringshenvendelser ved å kontakte TSP.

6.4. Samtykket fra Medlemmet, angående punktene over, gjelder så lenge Medlemsavtalen løper og i en periode på tre (3) måneder etter opphør av Medlemsavtalen. Dette for å kunne gi Medlemmet de fordeler som følger av å ha vært medlem av TSP.

## **7. Frysing av medlemskap:**

TSP har som hovedregel at et medlem ikke kan fryse et medlemskap. «Frys» betyr midlertidig stopp av medlemskap i en tidsbegrenset periode.

### **7.1. Avvik fra regel om frysing av medlemskap:**

- Graviditet fast tid på 6 uker eller tidsbestemt av lege( legeattest må fremvises ved lengre enn.
- Tidsbestemt studie eller arbeid som innebærer at medlemmet må bo på et sted som geografisk gjør det umulig å benytte medlemskapet jevnlig.
- Ved frysing av medlemskap vil adgangskort bli sperret til fryseperioden er over.

7.2. Medlemmet må sende en skriftlig søknad med vedlagt dokumentasjon til TSP, iht. gjeldende vilkår for frys av medlemskap. Søknad skal sendes via e-post,. Søknaden må leveres i forkant av frysperioden. Ved sykdom skal søknad og dokumentasjon leveres raskest mulig etter sykdomsutbrudd eller skade.

Ved godkjenning av søknad vil Medlemmet få godskrevet betalingsfri periode tilsvarende frysperioden.

Bindingsperioden forskyves med like mange måneder som det gis betalingsfri for, slik at medlemskapets varighet blir opptil tolv (12) betalende måneder. Frysperiode og betalingsfri periode behøver ikke være like.

Medlemmet skal innen rimelig tid motta en skriftlig tilbakemelding på fryssøknaden via e-post eller brev.

Frys er først godkjent når Medlemmet mottar en skriftlig bekreftelse fra TSP. Godkjenner TSP frys av medlemskapet vil TSP kunne kreve at Medlemmet betaler et administrasjonsgebyr iht. TSP sin gjeldende prisliste. TSP kan be Medlemmet om skriftlig samtykke til å oppbevare dokumentasjonen for fryssøknaden i frysperioden.

Side 4 av 6

## **8. Oppsigelse og endring av Medlemsavtalen**

8.1. Medlemskapet kan sies opp når Medlemmet ønsker, men vil som et minimum løpe ut bindingsperioden. Etter bindingsperiodens utløp går medlemskapet over til et løpende



avtaleforhold. Oppsigelsestiden er én (1) måned regnet fra første månedsskifte etter den dato oppsigelsen er mottatt.

8.2. Oppsigelsen skal skje skriftlig via e-post, da oppsigelsen bør kunne dokumenteres av begge parter. Medlemmet skal innen 14 dager få en skriftlig bekreftelse via e-post om at oppsigelsen er registrert samt når siste betaling og treningsdato vil være. Dersom ovennevnte informasjon ikke mottas innen 14 dager fra levert oppsigelse, må Medlemmet selv ta kontakt med TSP.

8.3. Medlemmet har rett til å avslutte Medlemsavtalen (angrerett) ved å gi skriftlig melding til TSP innen 14 dager etter inngåelse av Medlemsavtalen, jf. angrerettlovens § 11. Dette gjelder kun dersom medlemskap er inngått utenfor TSP sine lokaler.

8.4. Medlemmer som på grunn av uforutsette spesielle omstendigheter som kan dokumenteres, og som er utenfor Medlemmets kontroll, blir forhindret i å benytte medlemskapet, for eksempel ved lengre tids sykdom eller lignende omstendighet, kan ved skriftlig melding til TSP søke om å avslutte sitt medlemskap, uavhengig av bindingsperioden. Behandling av slik søknad skal skje innen rimelig tid. Det at Medlemmet over en lengre periode av ulike årsaker ikke har benyttet sitt medlemskap skal ikke være å anse som grunn til oppsigelse etter dette punkt.

8.5. Dersom TSP og Medlemmet i samråd anser at treningen innebærer en betydelig risiko for forverring av Medlemmets helse, kan Medlemsavtalen sies opp og Medlemmet vil få tilbakebetalt eventuelle forhåndsbetalte deler av månedsavgiften. TSP kan forespørre Medlemmet om en skriftlig uttalelse fra helsepersonell, som bekrefter at det er forsvarlig at Medlemmet trener hos TSP.

8.6. TSP har til enhver tid rett til å gjøre endringer i månedlig medlemsavgift, avgifter, trivselsregler og vilkårene. Ved endringer som TSP antar vil være av en viss betydning og til ugunst for Medlemmet, vil Medlemmet bli varslet senest to uker før endringen trer i kraft. Vedtar TSP betydelige endringer som negativt påvirker og som ikke er til åpenbar fordel for Medlemmet, har Medlemmet rett til å si opp sin Medlemsavtale. Dette kan skje selv om bindingsperioden for Medlemsavtalen ikke har utløpt.

Oppsigelsen i henhold til dette punkt skal skje skriftlig via e-post og skal være TSP i hende innen en uke før endringen iverksettes. Dette forutsatt at Medlemmet ble varslet om endringene senest to uker før endringene var planlagt iverksatt. Medlemsavtalen

avsluttes etter at TSP har mottatt oppsigelsen. Medlemmet skal motta en skriftlig bekreftelse fra TSP via e-post. TSP belaster i slike tilfeller Medlemmet siste månedlige medlemsavgift i måneden før endring trer i kraft.

8.7. TSP har til enhver tid rett til å sperre Medlemskapet for en viss tid, eller si opp Medlemsavtalen med umiddelbar virkning, dersom Medlemmet vesentlig misligholder Medlemsavtalen. Som vesentlig mislighold ansees blant annet:

8.7.1. Brudd på betaling av månedlig medlemsavgift og andre avgifter som på tross av inkassovarsel eller andre varsler ikke er betalt.

8.7.2. Brudd på TSP sine sikkerhets- og/eller trivselsregler eller at medlemmet ikke har etterfulgt advarsel gitt av TSP.

## **9. Oppbevaring og ansvar ved skade/tyveri**

9.1. Ved oppbevaring av personlige eiendeler på senteret, må TSP-medlemmer benytte skap med egen lås.

9.2.1 Glemmer Medlemmet eiendeler under oppbevaring i skapene TSP etter tidspunkt for ordinær stenging, har TSP rett til å bryte opp Medlemmets lås og oppbevare eiendelene.

Om Medlemmet ikke henter de gjenglemte eiendelene innen 14 dager, har TSP etter eget valg rett til å kaste disse. Medlemmet har ikke lov til å «ha et fast skap» hos TSP, dette innebærer at man ikke lar sine ene ting ligge igjen i et låst skap.

9.2.2 Det er mulig å leie et fast skap til en fast sum per måned om man ønsker det, dette avtales via e-post.

9.3. TSP er ikke ansvarlig for personskade, tyveri eller på annen måte tap av Medlemmets personlige eiendeler som Medlemmet tar med seg til TSP.

## **10. Fritaksgrunner, lovvalg og tvist**

10.1. TSP er ikke ansvarlig for hindring i eller begrensning av treningsmuligheter, på grunn av forhold utenfor TSP sin kontroll og som TSP ikke kunne forutse eller overvinne følgene av (Force Majeure).

10.2. Medlemsavtalen er underlagt norsk lov.

10.3. Tvister mellom Medlemmet og TSP skal søkes løst i minnelighet. Dersom dette ikke fører frem, kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler.

## **11. Gruppetrening og personlig trening på TSP**

### **11.1**

#### **Gruppetrening:**

For gruppetrening hos TSP vil det påløpe ekstra kostnader. Man behøver ikke å være medlem hos TSP for å benytte seg av gruppetrenings tilbudene. Priser på gruppetrening varierer ut fra konsept, time og instruktør.

### **11.2**

#### **Personlig Trening(heretter «PT»):**

Medlemmet vil til enhver tid kunne ta med sin egen PT fra tidligere treningssenter om han/hun ønsker det. Det betyr i praksis at hvis man har en favoritt PT på et annet treningssenter står man fritt til å kunne ta med seg denne å bli trent på TSP. PT må i såfall tegne en avtale med TSP som innebærer at PT får lov til å trene sine kunder i TSP sitt lokale. Om medlemmet ønsker å medbringe egen PT må PT selv ta kontakt med TSP via e-post for å lage en bruksavtale med TSP.

Alexander Johansson er PT ansvarlig hos TSP og vil kunne besvare alle spørsmål relatert til personlig trening.

#### **11.2.1**

**Det er KUN personer med PT avtale som har tillatelse til å trene andre personer i TSP sitt lokale.** Personer som trener andre i TSP sitt lokale uten avtale vil kunne bli utestengt fra TSP enten for alltid eller for en begrenset tidsperiode alt etter hvor stort omfanget av «PT virksomheten» til medlemmet har vært. Medlemmet vil også kunne bli krevd for PT husleie for de antatte timene medlemmet har tilbudt sine tjenester i TSP sitt lokale uten PT avtale.

## **12. Korrespondanse mellom medlemmer og TSP**

12.1. TSP ønsker til enhver tid å yte det beste for medlemmene og ønsker på bakgrunn av dette å ha en åpen dialog med alle medlemmer. TSP blir glade for forslag, ris og ros og

skal så godt det går forsøke å gjøre alle fornøyde, det er ikke sikkert TSP til enhver tid klarer å oppfylle alles ønsker og behov.

## **12.2. Drift av TSP**

Måten TSP har valgt å drifte gymmet mtp. gruppetimer og personlig trening er udiskuterbar og forslag + ris ros ihht. disse tjenestene må tas opp med hver enkelt av instruktørene/foretakene som leier seg inn på TSP.

## **12.3 Hvordan skal kommunikasjon med TSP foregå?**

I hovedsak ønsker TSP at all kommunikasjon foregår via e-post eller via forslagskassen som er hengt opp i lokalet. TSP er et ubemeannet treningssenter og har derfor ingen ansatte. Innehaverne av TSP er i fulltidsstudie og i 100% jobb, all korrespondanse med medlemmer skal derfor foregå via e-post eller forslagskassen som er hengt opp i lokalet. Hvis innehaverne er innom TSP er dette for å påse at det ikke er noen mangler og for å gjøre rutinearbeid for at TSP skal holde den standaren vi ønsker å tilby. Hvis innehaverne får en muntlig beskjed eller forespørsel fra et medlem når de er innom for å utføre annet arbeid er det fort gjort at man glemmer eventuelle muntlige beskjeder som måtte komme. For å unngå «dårlig stemning» ber vi derfor ALLE om å skrive til oss om det er noe de ønsker slik at man unngår eventuelle misforståelser eller forglemmelser.

Hvis det sitter personer på kontoret til TSP jobber de høyst sannsynlig på med andre prosjekter og har ikke ansvar for den daglige driften av TSP. Om det henger «Møte pågår» skilt på kontordøren skal medlemmet ikke forstyrre.

## **12.4. Informasjon som kommer fra TSP**

På grunn av måten TSP har valgt å drifte senteret vil det til enhver tid befinne seg eksterne trenere i lokalet. Det kan være lett å tro at trenere som er mye synlige på TSP også er relatert til driften. Det er viktig at medlemmet ikke blander trenerne med TSP. Det er kun informasjon som kommer direkte fra TSP via våre nettsider eller fra innehaverne som er den gjeldende informasjonen vedrørende drift av TSP.

## **12.5. Innehaverne og trenernes privattid**

Innehaverne av TSP har en genuin interesse for trening og har derfor fulgt drømmen om åpne et eget gym med det beste utstyret man kan tenke seg. For oss som treningsentusiast er det viktig å få trent. Når vi er innom gymmet for å trene er dette

vår «egentid» i en ellers hektisk hverdag. Vi ber derfor medlemmet respektere dette ved å ikke forstyrre oss når vi er i TSP s lokaler for å trene med mindre det er livsviktige beskjeder. All korrespondanse skal som nevnt over skje via e-post eller forslagskasse.

Om noen i crewet har timer med kunder skal medlemmet ikke gå bort å forstyrre. Kundene til trenerne har betalt for tiden og det er ikke OK å oppta trenerens tid ved å spørre om ting.

### **13. Hærverk og tyveri:**

All form for hærverk og tyveri vil bli politianmeldt. Ved tyveri, hærverk på lokalet eller utstyr vil medlemmet i tillegg til politianmeldelse bli fakturert for reparasjons- eller erstatingskostnader samt utestengt fra TSP på livstid.

### **14. Filming og fotografering i TSP sine lokaler**

14.1 TSP og samarbeidspartnere som for eksempel instruktører og trenere bruker sosiale medier som sin største markedsføringskanal. Dette betyr at det kommer til å filmes og bli tatt bilder jevnlig inne i og utenfor lokalet. Bilder og film vil bli publisert i våre og våre samarbeidspartnere sine sosiale medie kanaler. Om man ikke ønsker å bli tatt bilde av eller være med på film kan man si i fra på en pen måte til vedkommende så skal dette respekteres. Hvis man ikke gir beskjed samtykker man ved underskrivelse av medlemsavtalen til at det er OK at materiellet postes i markedsføringssammenheng.

14.1.2 Privatpersoner som tar egne bilder skal ta hensyn til andre trenende og spørre om lov til å poste bilder av andre før de gjør dette.

#### **14.2 Opphavsrett**

TSP har opphavsrett på alle bilder som er tatt av vårt crew og som publiseres i våre sosiale medieprofiler. Om medlemmet ønsker å reposte våre bilder skal TSP krediteres i posten samt at våre hashtags skal benyttes. Hashtags som skal benyttes ved en eventuell deling av bilde er følgende: #treningsspesialistene

### **15. Videoovervåkning.**

TSP har 24 timers videoovervåket lokale. Dette er for å kunne ha oversikt over hva som skjer i vårt ubemannede gym. Informasjonen fra videoovervåkning blir lagret hos TSP (Treningsspesialistene AS) i 7 dager.